

Beleidsplan Lichtjesroute

Inleiding

Elk jaar zorgt een groot aantal vrijwilligers ervoor dat de lampen van Lichtjesroute in Eindhoven branden. Over deze vrijwilligers met hun rechten en plichten gaat dit plan. Naast dit verkorte plan is er nog een allesomvattend beleidsplan.

Het nut van een vrijwilligersbeleid

De vrijwilligers werken voor hun eigen plezier en pas daarna voor een aansprekende Lichtjesroute. Zij hebben lol in het bedenken, fabriceren en plaatsen van de ornamenten. Zij vinden met het beleidsplan bescherming van de vrijwilligersgedachte. Het vastleggen van dit vrijwilligersbeleid is noodzakelijk om helderheid te scheppen in het vrijwilligerswerk binnen de stichting. Het beleidsplan geeft de kaders waar binnen de vrijwilligers werken. Dat geldt evengoed voor de vrijwillige bestuursleden. Het is belangrijk dat het vrijwilligersbeleid onderdeel vormt van het totale beleid van de Lichtjesroute. Op deze manier kan afstemming met alle disciplines in de organisatie plaats vinden. Het beleid wordt jaarlijks geëvalueerd.

Visie op vrijwilligerswerk

Vrijwilligers staan midden in de samenleving en verschaffen informatie en signalen over wat er bij de mensen leeft. Vrijwilligers hebben kennis en vaardigheden die goed van pas komen voor de Lichtjesroute. Daarnaast staan vrijwilligers veelvuldig in contact met het publiek en maken de Lichtjesroute daarmee ook zichtbaar in de samenleving. Speerpunten in het beleid zijn: verbeteren van de organisatie, vernieuwing, terugdringing van de vrijblijvendheid en meer onafhankelijkheid van enkele zeer betrokken krachten. Er is gekozen te werken met gesponsorde materialen, subsidie van de overheid en met vrijwilligers die hun werk onbetaald verrichten. Iedere vrijwilliger neemt zijn bagage mee. Men geeft tijd, gebruikt daarvoor persoonlijke vaardigheden, zet kwaliteiten in en doet dat op grond van persoonlijke interesse. De vrijwilliger wil gewaardeerd worden en niet het gevoel krijgen dat alles op zijn schouders terecht komt. Er bestaat geen werkgever-werknemer relatie. Het bestuur zet de lijn uit waarlangs gewerkt wordt. Vrijwilligerswerk is onverplicht, onbetaald maar niet vrijblijvend.

De Lichtjesroute als organisatie

De Lichtjesroute is een stichting ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel. Alle vrijwilligers zijn met hun legitimatiebewijs geregistreerd op het bestuurssecretariaat en daardoor gerechtigd werkzaamheden voor de Lichtjesroute te verrichten en zijn daarmee verzekerd tegen ondermeer organisatiefouten en ongevallen. Gewerkt wordt volgens het principe van Veiligwerken. Er gelden huisregels die onderdeel uitmaken van een hen uitgereikt "Informatiepakket voor vrijwilligers".

Verwachtingen van de vrijwilliger

In ruil voor het werk dat de vrijwilligers leveren, doet de Lichtjesroute ook heel wat terug. Men werkt in een goed georganiseerde instelling, waarin men op een gepaste manier en met respect voor elkaar omgaat. Er zijn regels opgesteld die bescherming geven op velerlei terrein. Er is ook een aansprakelijkheidsverzekering voor hen afgesloten. Tweemaal per jaar is er een feestavond, in de zomer en aan het einde van het jaar. Voor inspraak over het eigen werk is zeker ruimte. Men kan hiervoor terecht bij de coördinator, maar ook bij het bestuur. Gemaakte kosten kunnen na overleg met de coördinator of het wijkhoofd worden gedeclareerd bij de penningmester.

Verwachtingen van de Lichtjesroute

Als vrijwilliger moet men zich kunnen verenigen met de algemene doelstelling van de Lichtjesroute en de activiteiten in het bijzonder. Er wordt verwacht dat men kan omgaan

met de collega-vrijwilligers en belangstelling heeft voor de bij de Lichtjesroute horende geschiedenis. Een serieuze inzet en het houden aan afspraken is vanzelfsprekend. Een nieuwe vrijwilliger moet bereid zijn het begeleid inwerktraject te volgen. Als vrijwilliger moet men betrokken en gemotiveerd zijn, verwacht wordt dat men gangbare omgangsnormen hanteert en de regels respecteert. Vooral de "Huisregels voor vrijwilligers", die direct aansluiten bij deze beleidsnotitie, zijn daarbij van belang. Binnen bepaalde grenzen is men vrij in wat men afspreekt met de coördinator. Gemaakte afspraken moeten worden nagekomen. Om vrijwilliger te kunnen worden moet men 16 jaar of ouder zijn. Een aspirant-vrijwilliger mag jonger zijn maar valt dan direct onder de verantwoordelijkheid van een coördinator. De Lichtjesroute kent geen specifieke functies. Men doet het werk dat men graag doet, het plezier in het werken staat voorop. Wel moeten werkzaamheden worden gedaan waarvoor specifieke kennis is vereist. Daarom heeft de Lichtjesroute een takenlijst. Daarop staat aangegeven wie welke specifieke taak heeft. Met meestal een deskundigheid waarin men is geschoold. De Lichtjesroute zoekt naar de beste man op de juiste plaats. Verwacht wordt dat men oog heeft voor de werkzaamheden en de collega's. Flexibel zijn, goed kunnen omgaan met onverwachte situaties, een arm op de schouder van een collega-vrijwilliger die een beetje in de put zit: het hoort er allemaal bij. Samen moet de immers de klus worden geklaard.

Werving, selectie en introductie

In principe kan iedere inwoner uit de regio Eindhoven bij de Lichtjesroute als vrijwilliger aan de slag. Er zijn wel wat voorwaarden: zoals vaardigheden om algemene taken te kunnen vervullen; dienstverlenend zijn; leiding en afspraken accepteren en akkoord gaan met de rechten en plichten. Een collega-vrijwilliger begeleidt de nieuwe vrijwilliger. Na twee maanden wordt bezien of de nieuwe vrijwilliger kan worden ingeschreven. Bij toetreding wordt het "Informatiepakket Vrijwilligers" overhandigd. Gevraagd zal worden naar zijn motivatie om deel te nemen. De afspraken over het inwerken zullen met hem worden besproken. Zijn kennis en vaardigheden zullen worden besproken en hem zal naar zijn voorkeuren worden gevraagd. Vrijwilligers dienen de doelstelling van de Lichtjesroute te onderschrijven en voeren hun taak uit binnen bestaand beleid. Zij dienen over een werk- en denk niveau te beschikken dat past bij de functie. Men moet leiding accepteren, mits deze op een correcte manier wordt gegeven en bereid zijn tot samenwerken en overleg. Vrijwilligers gaan akkoord met de rechten en plichten en leggen verantwoording af over hun werk

Begeleiding en informatie

De Lichtjesroute biedt de vrijwilliger een goede begeleiding . Persoonlijke ideeën en wensen worden zeer gewaardeerd. Inspraak is een vaste waarde. Scholing of deskundigheidsbevordering passen in de organisatie. Met enige regelmaat wordt werkoverleg gevoerd met de coördinator of het wijkhoofd. Jaarlijks zijn er individuele evaluatiegesprekken met elke vrijwilliger. Eenmaal per jaar worden de activiteiten geëvalueerd door de coördinatoren. Tweemaal per jaar wordt er een vrijwilligersavond georganiseerd voor alle mensen die hebben meegewerkt. De "Nieuwsbrief" informeert de vrijwilligers over de lopende zaken. De Lichtjesroute kent samen met het de Stichting 18 september comité een decoratiesysteem.

Inspraak

De Lichtjesroute hecht aan een duidelijke informatie over alle zaken die de vrijwilligers aangaan. Er is steeds een twee-richtingen-communicatie tussen het bestuur en de overige vrijwilligers. Vrijwilligers kunnen zich profileren, hun opvattingen en ideeën spuien. In het introductiepakket wordt de vrijwilliger wegwijs gemaakt binnen de organisatie.

Eindhoven

Het bestuur